



Projekt je financirala Europska Unija iz Fonda za Regionalni razvoj

ODGOVORI NA PITANJA I POJAŠNENJA

Evidencijski broj nabave: EV 01/2018

DATUM: 28.2.2018.

NARUČITELJ: INFRASTRUKTURA - društvo s ograničenom odgovornošću za projektiranje, proizvodnju, građenje i usluge, Koprivnička 17c, Ludbreg, OIB: 16596435244

PREDMET NABAVE: izrada ERP sustava, implementacija, testiranje i edukacija zaposlenika za rad s ERP sustavom

KONTAKT: Darko Pintarić; e-mail: jvnabava@infrastruktura.hr; Tel: 042 420 420

Sukladno točki 1.6. DZN: "gospodarski subjekti mogu za vrijeme roka za dostavu ponuda zahtijevati dodatne informacije i objašnjenja vezana uz dokumentaciju za nadmetanje. Dodatne informacije i objašnjenja biti će objavljeni bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr. Pod uvjetom da je zahtjev pravovremen, posljednje dodatne informacije i objašnjenja vezana uz dokumentaciju za nadmetanje Naručitelj će staviti na raspolaganje najkasnije šest dana (6) prije isteka roka za dostavu ponuda. Zahtjev je pravovremen ako je dostavljen naručitelju najkasnije tijekom osmog (8) dana prije dana u kojem ističe rok za dostavu ponuda. Ako Naručitelj za vrijeme roka za dostavu ponuda mijenja dokumentaciju, osigurat će dostupnost izmjena svim zainteresiranim gospodarskim subjektima na istom mjestu na kojem je objavljena osnovna Obavijest o nabavi, Dokumentacija za nadmetanje i pojašnjenja dokumentacije. Naručitelj može produljiti rok za dostavu ponuda i produljenje će biti razmjerno važnosti pojašnjenja i/ili izmjene dokumentacije."



Ulaganje u budućnost
Europska unija



<p>2. Pitanje za kraj, učitavaju li se inicijalni podaci iz već postojećeg informacijskog sustava (ili datoteka koje su proizašle iz informacijskog sustava) ili se unose iz npr. Excel datoteka čiji sadržaj do sada nije bio povezan u relacijsku bazu podataka?</p>	<p>korisnik nije podnio pritužbu nakon završetka zahtjeva za podršku.</p> <ul style="list-style-type: none">- Rješenje također prati rad svih agenata i statistike njihovog rada, te omogućuje preslušavanje telefonskih poziva, ocjenjivanje agenata i podešavanje procedura ovisno o prioritetu zahtjeva ili atributu kanala poput adrese e-pošte ili telefonskog broja." <p>2. Inicijalni podaci unose se iz već postojećeg informacijskog sustava i CSV datoteka (ovisno o rješenju iz kojeg se podaci unose).</p>
<p>27. veljače zaprimljen je sljedeći upit:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Imate li već infrastrukturu potrebnu za uvođenje ERP sustava (aplikacijski server, bazni server,...)?2. O koliko se imenovanih korisnika ERP sustava (radnih mjesta) radi?3. Na koji je način regulirano održavanje ERP sustava?4. U slučaju implementacije software-a za koji je potrebna licenca (npr. Oracle) je li cijena licence sadržana u cijeni implementacije? Što je s licencom za bazu?5. Hoće li Infrastruktura kupiti licencu za ERP sustav ili bi kupili ERP sustav kao proizvod i time postali njegovi vlasnici?	<ol style="list-style-type: none">1. U sklopu ovog projekta nabavit ćemo server.2. +253. Ugovor o održavanju.4. Ovisno da li treba biti baza s licencom.5. Predmet nabave će biti u vlasništvu tvrtke INFRASTRUKTURA d.o.o.